



CONDICIÓN DE SERVICIO ASISTENCIA INSTALACIÓN DE LAVADORAS SKU 8000000464

No pongas en riesgo la seguridad de tu familia con conexiones inseguras, déjalo en manos de profesionales.

- Se deberá presentar de manera física la **boleta o factura** del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionalidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto.
- El lugar donde se instalará la lavadora deberá estar libre de objetos.
- Deberá contar con conexiones habilitadas de agua fría y/o caliente si así lo requiere
- El cliente debe de contar físicamente con la lavadora a ser instalada.
- La lavadora deberá estar en el área a instalar.
- Deberán contar con un punto de desagüe o espacio para la manguera de desfogue.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.
- No habrá cambio o devolución del dinero por este producto
- El proveedor tiene 48 horas para la atención desde la llamada de programación.

INCLUYE

- ✓ Instalación de la lavadora en el domicilio del cliente.
- ✓ Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad

NO INCLUYE

- ✓ Trabajos de Gasfitería
- ✓ Resane ni pintado de pared.
- ✓ Movimiento de un lugar a otro de la lavadora
- ✓ Mangueras acorde al modelo de la lavadora



**CONDICIÓN DE SERVICIO ASISTENCIA INSTALACIÓN DE COCINA
SKU 8000000570**

No pongas en riesgo la seguridad de tu familia con conexiones inseguras, déjalo en manos de profesionales.

- Se deberá presentar de manera física la boleta o factura del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionalidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El lugar donde se instalará la cocina deberá estar libre de objetos.
- El cliente debe de contar físicamente con la cocina a ser instalada.
- La cocina deberá estar en el área a instalar.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.
- Las instalaciones son para modelos de cocinas con conexiones a balón de Gas.

INCLUYE

- ✓ Instalación de la cocina en el domicilio del cliente, conexiones de mangueras hacia el balón de Gas
- ✓ Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad

NO INCLUYE

- ✓ Trabajos de Gasfitería
- ✓ Resane ni pintado de pared.
- ✓ Movimiento de un lugar a otro de la cocina
- ✓ Mangueras acorde al modelo de la cocina



**CONDICIÓN DE SERVICIO ASISTENCIA INSTALACIÓN DE RACK FIJO 32" a 65"
SKU 800000500**

Al adquirir usted el servicio de instalación de rack fijo para TV de 32" a 65" con nosotros, tiene 1 mes de garantía de la instalación, protegiendo de esta manera su inversión.

Condiciones del servicio

- Se deberá presentar de manera física la boleta o factura del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionabilidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El lugar donde se instalará el televisor deberá estar libre de objetos.
- En caso de instalación de rack, la pared no podrá ser de drywall o madera.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente debe de contar físicamente con el televisor a ser instalado.
- En caso no se pueda realizar el servicio por falla o desperfecto del producto, el cliente deberá informarlo en tienda y se procederá a reprogramar el servicio sin costo.
- En caso el cliente no se encuentre a gusto con el producto debido a las características o funcionabilidad del mismo, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado.
- En caso las condiciones de instalación no sean las indicadas o que el técnico no sea atendido para realizar la instalación, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado y deberá adquirir otro servicio de instalación.
- La instalación sobre una base plana, incluye instalación de TV y configuración inicial de TV.
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.

El servicio incluye:

- Rack fijo marca soportex para televisores de 32 a 65 pulgadas.
- Instalación del rack y colocación del televisor sobre éste.
- Instalación del televisor sobre su base, conexión de cables y programación de TV
- Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad.

El servicio no incluye:

- Traslado del televisor de una habitación a otra
- Resane ni pintado de la pared
- Trabajo de cableados ni vinculados al funcionamiento del internet.



CONDICIÓN DE SERVICIO ASISTENCIA INSTALACIÓN DE RACK MOVIL 32" a 55" SKU 8000000501

Al adquirir usted el servicio de instalación de rack móvil para TV de 32" a 55" con nosotros, tiene 1 mes de garantía de la instalación, protegiendo de esta manera su inversión.

Condiciones del servicio

- Se deberá presentar de manera física la boleta o factura del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionalidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El lugar donde se instalará el televisor deberá estar libre de objetos.
- En caso de instalación de rack, la pared no podrá ser de drywall o madera.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente debe de contar físicamente con el televisor a ser instalado.
- En caso no se pueda realizar el servicio por falla o desperfecto del producto, el cliente deberá informarlo en tienda y se procederá a reprogramar el servicio sin costo.
- En caso el cliente no se encuentre a gusto con el producto debido a las características o funcionalidad del mismo, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado.
- En caso las condiciones de instalación no sean las indicadas o que el técnico no sea atendido para realizar la instalación, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado y deberá adquirir otro servicio de instalación.
- La instalación sobre una base plana, incluye instalación de TV y configuración inicial de TV.
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.

El servicio incluye:

- Rack móvil marca soportex para televisores de 32 a 55 pulgadas.
- Instalación del rack y colocación del televisor sobre éste.
- Instalación del televisor sobre su base, conexión de cables y programación de TV
- Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad.

El servicio no incluye:

- Traslado del televisor de una habitación a otra
- Resane ni pintado de la pared
- Trabajo de cableados ni vinculados al funcionamiento del internet.



CONDICIÓN DE SERVICIO ASISTENCIA INSTALACIÓN DE RACK MOVIL 58" a 75" SKU 800000502

Al adquirir usted el servicio de instalación de rack móvil para TV de 58" a 75" con nosotros, tiene 1 mes de garantía de la instalación, protegiendo de esta manera su inversión.

Condiciones del servicio

- Se deberá presentar de manera física la boleta o factura del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionabilidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El lugar donde se instalará el televisor deberá estar libre de objetos.
- En caso de instalación de rack, la pared no podrá ser de drywall o madera.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente debe de contar físicamente con el televisor a ser instalado.
- En caso no se pueda realizar el servicio por falla o desperfecto del producto, el cliente deberá informarlo en tienda y se procederá a reprogramar el servicio sin costo.
- En caso el cliente no se encuentre a gusto con el producto debido a las características o funcionabilidad del mismo, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado.
- En caso las condiciones de instalación no sean las indicadas o que el técnico no sea atendido para realizar la instalación, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado y deberá adquirir otro servicio de instalación.
- La instalación sobre una base plana, incluye instalación de TV y configuración inicial de TV.
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.

El servicio incluye:

- Rack fijo móvil soportex para televisores de 58 a 75 pulgadas.
- Instalación del rack y colocación del televisor sobre éste.
- Instalación del televisor sobre su base, conexión de cables y programación de TV
- Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad.

El servicio no incluye:

- Traslado del televisor de una habitación a otra
- Resane ni pintado de la pared
- Trabajo de cableados ni vinculados al funcionamiento del internet.



CONDICIÓN DE SERVICIO INSTALACIÓN DE TV 32" a 55" SKU 800000465

Si usted adquiere el servicio de instalación de TV con nosotros, tiene 1 mes de garantía de la instalación, protegiendo de esta manera su inversión.

Condiciones del servicio

- Se deberá presentar de manera física la boleta o factura del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionabilidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El lugar donde se instalará el televisor deberá estar libre de objetos.
- En caso de instalación de rack, la pared no podrá ser de drywall o madera.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente debe de contar físicamente con el televisor a ser instalado.
- En caso no se pueda realizar el servicio por falla o desperfecto del producto, el cliente deberá informarlo en tienda y se procederá a reprogramar el servicio sin costo.
- En caso el cliente no se encuentre a gusto con el producto debido a las características o funcionabilidad del mismo, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado.
- En caso las condiciones de instalación no sean las indicadas o que el técnico no sea atendido para realizar la instalación, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado y deberá adquirir otro servicio de instalación.
- La instalación sobre una base plana, incluye instalación de TV y configuración inicial de TV.
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.

El servicio incluye:

- Instalación del rack y colocación del televisor sobre este (el cliente debe contar con el rack) ó
- Instalación del televisor sobre su base, conexión de cables y programación de TV
- Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad.

El servicio no incluye:

- Traslado del televisor de una habitación a otra
- Resane ni pintado de la pared
- Trabajo de cableados ni vinculados al funcionamiento del internet.



CONDICIÓN DE SERVICIO INSTALACIÓN DE TV 58" a 75" SKU 800000739

Si usted adquiere el servicio de instalación de TV con nosotros, tiene 1 mes de garantía de la instalación, protegiendo de esta manera su inversión.

Condiciones del servicio

- Se deberá presentar de manera física la boleta o factura del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionalidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El lugar donde se instalará el televisor deberá estar libre de objetos.
- En caso de instalación de rack, la pared no podrá ser de drywall o madera.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente debe de contar físicamente con el televisor a ser instalado.
- En caso no se pueda realizar el servicio por falla o desperfecto del producto, el cliente deberá informarlo en tienda y se procederá a reprogramar el servicio sin costo.
- En caso el cliente no se encuentre a gusto con el producto debido a las características o funcionalidad del mismo, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado.
- En caso las condiciones de instalación no sean las indicadas o que el técnico no sea atendido para realizar la instalación, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado y deberá adquirir otro servicio de instalación.
- La instalación sobre una base plana, incluye instalación de TV y configuración inicial de TV.
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.

El servicio incluye:

- Instalación del rack y colocación del televisor sobre este (el cliente debe contar con el rack) ó
- Instalación del televisor sobre su base, conexión de cables y programación de TV
- Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad.

El servicio no incluye:

- Traslado del televisor de una habitación a otra
- Resane ni pintado de la pared
- Trabajo de cableados ni vinculados al funcionamiento del internet



CONDICIÓN DE SERVICIO ASISTENCIA INSTALACIÓN DE RACK MOVIL 75" a 85" SKU 800000722

Al adquirir usted el servicio de instalación de rack móvil para TV de 75" a 85" con nosotros, tiene 1 mes de garantía de la instalación, protegiendo de esta manera su inversión.

Condiciones del servicio

- Se deberá presentar de manera física la boleta o factura del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del producto y la funcionabilidad del mismo previa instalación
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El lugar donde se instalará el televisor deberá estar libre de objetos.
- En caso de instalación de rack, la pared no podrá ser de drywall o madera.
- Recomendamos que el espacio se encuentre libre de niños, para evitar accidentes durante la instalación
- El cliente debe de contar físicamente con el televisor a ser instalado.
- En caso no se pueda realizar el servicio por falla o desperfecto del producto, el cliente deberá informarlo en tienda y se procederá a reprogramar el servicio sin costo.
- En caso el cliente no se encuentre a gusto con el producto debido a las características o funcionabilidad del mismo, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado.
- En caso las condiciones de instalación no sean las indicadas o que el técnico no sea atendido para realizar la instalación, se dará por concluido el servicio sin lugar a devolución del monto pagado y deberá adquirir otro servicio de instalación.
- La instalación sobre una base plana, incluye instalación de TV y configuración inicial de TV.
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin de instalación.
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción de instalación.

El servicio incluye:

- Rack fijo móvil soportex para televisores de 75 a 85 pulgadas.
- Instalación del rack y colocación del televisor sobre éste.
- Instalación del televisor sobre su base, conexión de cables y programación de TV
- Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad.

El servicio no incluye:

- Traslado del televisor de una habitación a otra
- Resane ni pintado de la pared
- Trabajo de cableados ni vinculados al funcionamiento del internet.



CONDICIÓN DE SERVICIO LIMPIEZA DE COCINA SKU 800000520

Condiciones del servicio

- Se deberá presentar de **manera física la boleta o factura** del producto para poder realizar el servicio de instalación.
- El cliente es responsable de la revisión del servicio realizado.
- La vigencia para solicitar el servicio de instalación es de 30 días calendarios a partir de la fecha de la compra del producto, programando su instalación con 48 horas de anticipo.
- El cliente debe contar con una tina o un espacio para remojar y limpiar las partes y/o accesorios de la cocina a limpiar
- El cliente deberá ser mayor de edad para firmar el acta de fin del servicio
- En caso el cliente no cumpla con las acciones mencionadas anteriormente, perderá la opción del servicio
- Tomar en cuenta, si el cliente posee una cocina de acero inoxidable con rayaduras previamente al servicio, Soportex no se responsabilizará por ello.

El servicio incluye:

- Limpieza de la parte externa de la cocina y la parte del horno (interna).
- Desengrase de la superficie de la cocina y sus hornillas
- Lavado de perillas , hornillas y partes afines
- Cobertura en la ciudad, perímetro urbano de la ciudad.

El servicio no incluye:

- Traslado del Producto
- Cambio de chisperos
- Reparación de válvulas
- Pintado de la superficie